



## Rotary Club Sion-Rhône



Ma chère Raphaëlle,

Te rappelles-tu encore quand tu as fait ta conférence de classification ? Ça date déjà depuis un bon petit moment. Mais c'est une occasion où tu es toujours un peu tendue, parce que tu as l'impression de devoir répéter ce que tu as dit, quelque temps plus tôt, dans une conférence où le club était censé te tester, si l'on peut s'exprimer ainsi.

Bon, bien... si tu avais participé à notre dernière réunion tu aurais pu assister à celle d'Eliane, qui nous a précisé d'emblée qu'elle n'allait pas refaire le coup de la "work life balance". Cette fois, après quinze ans d'activité à la BCVS, elle se sentait tout à fait capable de mettre en

la gestion des ressources humaines dans ce noble établissement bancaire avec les grands principes du non moins noble Rotary...



Et c'est une petite pièce de monnaie anthropomorphe qui va lui permettre de nous définir ces valeurs : pérennité, proximité et partenariat, confrontées à la règle des quatre questions.

Je ne développe pas, mais je te cite uniquement les têtes de chapitre :

- la gestion prévisionnelle des collaborateurs
- le recrutement professionnel et l'accueil personnalisés
- le management participatif
- le développement des compétences
- les réelles possibilités d'évolution professionnelle
- les prestations salariales adaptées
- les conditions de travail modernes
- la communication interne ouverte
- la responsabilité sociale de l'entreprise

en te laissant le soin de mettre tout ça en place, c'est-à-dire en ajoutant ton commentaire à chacun de ces chapitres, afin de les faire plaquer parfaitement au Rotary. On te posera des questions pour voir si tu dis juste...

Quant à Eliane, elle est la gardienne de la méthode à qui est confié le rôle de la mise en place des conditions cadres. Elle nous avoue, en tant que responsable des RH (relations humaines), être une sorte d'équilibriste devant éviter la chute de l'étroite passerelle sur laquelle elle évolue, ni du côté de la stricte rentabilité, ni du côté des seules valeurs humaines.

Toi qui es dans le domaine, tu comprendras très bien : on va chez Eliane, un peu comme on va chez le médecin ou le pharmacien, à savoir quand ça ne va pas... et c'est elle qui gère ensuite la discussion entre le manager, exploitant ou non, et l'employé, exploité ou non.

Bref, ce fut une belle conférence de classification, mais qui force le respect eu égard à cette mission si bien remplie... d'où mon bulletin nettement plus sérieux que d'habitude !

A tout bientôt, ma chère Raphaëlle. Je t'embrasse bien amicalement.